

# IL GIOCO SERVIZIO PER LA RIABILITAZIONE A CICLO DIURNO E CONTINUO

*Carta dei servizi*

**FIOR DI LOTO**

società cooperativa sociale onlus  
carta dei servizi agg. 15.09.2025

BENVENUTI  
IL GIOCO

# INDICE

- 7** | PREMESSA
- 8** | TIPOLOGIA DI SERVIZIO
- 9** | DESTINATARI
- 10** | FINALITÀ DEL SERVIZIO
- 12** | MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA
- 13** | GESTIONE LISTA D'ATTESA
- 14** | IL PERSONALE
- 16** | LE ATTIVITÀ
- 18** | MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO
- 20** | RETTA DI FREQUENZA
- 22** | SERVIZIO DI SUPPORTO AL CENTRO
- 23** | MODALITÀ DI DIMISSIONE
- 24** | LUOGO

**26** | CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**28** | CONTATTI UTILI

**29** | NOTE



# Premessa

La **Carta dei Servizi** è un documento rappresentativo dei servizi e delle prestazioni rivolti ai cittadini ed al territorio di appartenenza. E' strutturata per offrire risposte, informazioni, il più possibile dettagliate e complete.

E' strutturata per porre in evidenza gli elementi caratteristici e distintivi di ogni servizio erogato, nella sua specificità.

La Carta dei Servizi deve essere considerata una lente d'ingrandimento puntata sull'operato della Cooperativa, in grado di fare leggere trasversalmente ad ogni cittadino le azioni, gli obiettivi e le modalità con cui si esplicita il proprio operato.

# Tipologia di servizio

IL GIOCO, servizio per la riabilitazione a ciclo diurno continuo e domiciliare ai sensi della D.G.R. Lombardia n.19883/2014.

# Destinatari

Il servizio è autorizzato al funzionamento per accogliere 15 minori con disabilità fisica e/o psichica medio grave inseriti in un percorso scolastico.

# Finalità del servizio

Il Gioco si caratterizza come **elemento integrativo** del percorso di crescita scelto dalla famiglia, con orario conciliante e complementare alla frequenza scolastica. Il servizio è volto a supportare, con percorsi educativi e riabilitativi lo sviluppo delle competenze cognitive, le autonomie e le abilità sociali dei minori.

Il servizio mira a sostenere una rete di scambi, relazioni e coprogettazioni con la famiglia, la scuola, i servizi sociali, il servizio di neuropsichiatria infantile competente e tutte le agenzie in cui il minore ha accesso, affinché tutti possano procedere in un'ottica di presa in carico globale e corresponsabile.



# Modalità di accesso alla struttura

Il bisogno è raccolto dal servizio, attraverso le seguenti modalità:

- il contatto diretto della famiglia;
- segnalazioni da parte delle agenzie di cura del minore presenti sul territorio quali A.T.S., Unità Operativa Neuropsichiatria, servizi sociali, scuola, consultori.

E' necessario che la famiglia, a seguito del colloquio conoscitivo compili la richiesta di inserimento per poter accedere alla lista d'attesa.

I requisiti necessari sono:

- **presa in carico** da parte della neuropsichiatria infantile territoriale che mediante il medico neuropsichiatra riterrà l'invio al servizio Il Gioco rispondente i bisogni del minore;
- **coinvolgimento del servizio sociale** territoriale di residenza del minore;
- **valutazione** entro il servizio dei possibili ambiti di intervento.

L'equipe multidisciplinare de Il Gioco valutata l'idoneità al servizio propone l'inserimento alla Cabina di regia di A.t.s. Valpadana che, a sua volta, valutato il progetto individuale del minore ne autorizza o meno l'inserimento.

# Gestione lista d'attesa

L'inserimento di un nuovo utente presso Il Gioco è subordinato all'effettiva disponibilità di posti liberi ed alla capacità economica del budget assegnato.

In base ad entrambe le variabili, seguirà una valutazione multifattoriale del minore da inserire che terrà conto della lista d'attesa, dei bisogni, dell'età dei minori, della compatibilità col gruppo preesistente in cui avverrà l'inserimento.

Affinchè il richiedente possa essere inserito in lista d'attesa sarà necessario che abbiano compilato la domanda formale di inserimento.

# Il personale

A Il Gioco sono presenti figure professionali eterogenee, per formazione ed esperienza che lavorano in sinergia.

Attualmente il personale è composto da un coordinatore psicologo e da un'equipe di educatori professionali sanitari e sociopedagogici;

Concorrono a supportare l'equipe un terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva e altre figure specialistiche, che si occupano di supervisione e formazione dell'equipe stessa. Settimanalmente si svolge una riunione d'equipe di condivisione e confronto, di verifica e organizzazione del servizio.

È prevista la presenza di un medico di neuropsichiatria infantile volto a garantire la presa in carico globale, integrata e multidisciplinare dei minori con disabilità e fragilità neuropsichiche inseriti nel Centro.

Di seguito alcune delle sue mansioni:

- osservazione, valutazione e monitoraggio clinico dei minori in tutte le fasi del progetto riabilitativo;
- aggiornamento sistematico della documentazione socio-sanitaria dei minori;
- colloqui clinici con i familiari degli utenti;
- partecipazione attiva alle équipes multidisciplinari;
- incontri periodici di confronto con la Coordinatrice del servizio, con la Psicologa di riferimento e con le agenzie e i servizi esterni;
- supervisione e consulenza all'équipe educativa;
- stesura di relazioni clinico-funzionali ;
- disponibilità ad attività di formazione/aggiornamento interno per il personale educativo e assistenziale, in merito a tematiche di interesse sanitario e neuropsichiatrico.



# Le attività

Per ogni minore viene stilato un P.R.I. (progetto riabilitativo individualizzato) basato sull'identificazione delle sue fragilità e potenzialità e dei suoi bisogni specifici: evolutivi, cognitivi, relazionali, motori, comportamentali e di autonomia.

Il P.R.I. viene condiviso con la famiglia.

Le attività sono organizzate in 5 diverse aree d'intervento:

- 1) Area riabilitativa motoria e cognitiva
- 2) Area sanitaria
- 3) Area socio-relazionale
- 4) Area cognitiva
- 5) Area delle autonomie personali

## **INTERVENTI DOMICILIARI**

Le suddette attività possono essere erogate anche al domicilio del minore se previste dal Piano Riabilitativo Individuale ed in accordo con i famigliari.

L'operatore durante tale attività ha la possibilità di raccordarsi con la propria u.d.o..

Le prestazioni effettuate vengono registrate, trattate e conservate secondo le normative vigenti.



# Modalità di funzionamento

Il servizio prevede un'apertura dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria compresa tra le ore 11.00 e le ore 18.00 (durante il periodo estivo si attiva l'apertura antimeridiana 8.00-15.00).

Il Gioco prevede 230 giorni di apertura annua in 47 settimane, con calendarizzazione delle chiusure e delle programmazioni; in particolare nel corso dell'estate sono previste due settimane non consecutive di chiusura.

# Retta di frequenza

La copertura del costo del servizio, costituito da una quota sanitaria erogata dall' A.t.s. Val Padana attraverso voucher (€ 50,00 al giorno frequenza tempo pieno) e della quota sociale (€ 43,85 iva compresa al giorno) sostenuta o dal comune di residenza o dalla famiglia del minore.

Il costo del pasto e delle uscite è a carico della famiglia.

Il costo del viaggio di trasporto da scuola al centro, qualora sia attivato, è sostenuto dalla Cooperativa. Il rientro è a carico della famiglia.



# Servizio di supporto al centro

## **Mensa**

Il servizio mensa è affidato ad una ditta esterna che provvede, giornalmente, a garantire l'adeguata fornitura.

Si garantisce la possibilità di seguire diete particolari in base a specifiche necessità.

Il coordinatore concorderà con le famiglie la documentazione da presentare.



## **Trasporti**

I trasporti da scuola al centro sono attualmente svolti dagli operatori mediante gli automezzi della cooperativa.

Ciò permette uno scambio quotidiano con la scuola e di iniziare il lavoro educativo e relazionale già dal contesto del trasporto.

Per l'attivazione di questo servizio è necessario ci siano i presupposti della distanza ridotta ed una compatibilità con gli orari degli istituti scolastici dei minori inseriti.



## **Somministrazione farmaci**

Il gioco garantisce la somministrazione di farmaci agli utenti tramite un infermiere professionale.

Tale procedura verrà attivata solo su presentazione di prescrizione medica



# Modalità di dimissione e continuità assistenziale

In caso di dimissioni concordate, l'obiettivo è quello di costruire insieme alla rete un percorso graduale e di inserimento nel nuovo contesto sociale individuato, così da garantire una continuità d'intervento.

Il gruppo di lavoro si attiverà per facilitare i passaggi e le consegne affinché il bagaglio conoscitivo sul bambino possa essere condiviso e messo a disposizione del nuovo servizio.

# Luogo

**Lo spazio che accoglie IL GIOCO è una casa in stile liberty di inizio '900, attornata da un'ampia area cortiva arricchita da tigli.**

L'intera struttura è stata ristrutturata da Fior di Loto nel 2016 e si trova nel Comune di Roncoferraro, in località Pontemerlano, distante tre chilometri dalla sede della Cooperativa e facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici.

Gli spazi, che si distribuiscono su due piani, sono stati pensati e strutturati per favorire il lavoro dei gruppi e per incontrare le esigenze individuali.

È allestita una palestra di 40 mq e sono presenti aule multifunzionali.

L'ampia area esterna mostra diverse potenzialità per favorire l'attività motoria ed il gioco libero.





# Consiglio d'amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di gestione e di direzione della Cooperativa stessa. Eletto direttamente dai soci, ogni tre anni come da Statuto Sociale, è costituito da un numero di sette persone, come da elenco sottostante:

Michele Bertolini  
Legale Rappresentante/Presidente – socio volontario

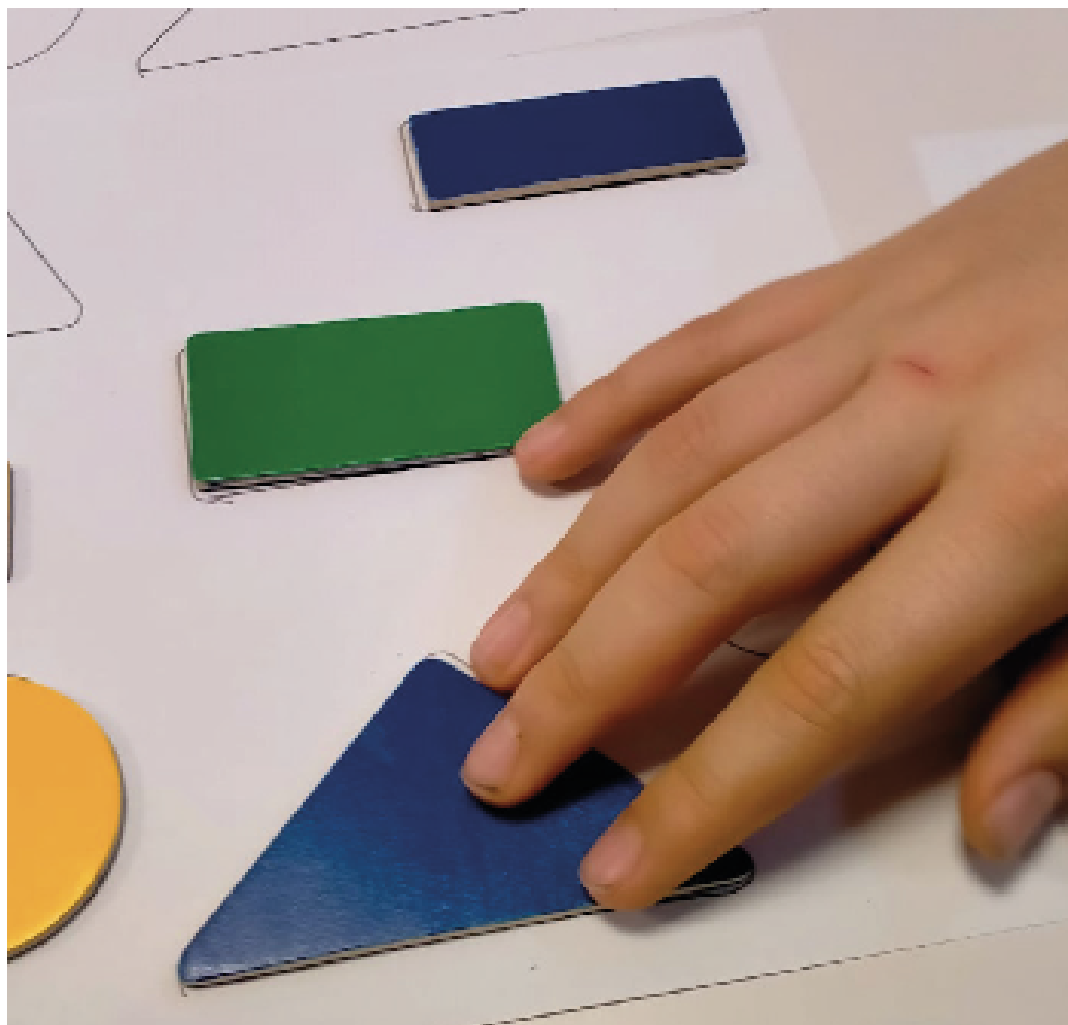
Alessandra Burato  
Vice Presidente – socio lavoratore

Stefania Carnevali  
Consigliere – socio volontario

Barbara Filippini  
Consigliere – socio lavoratore

Ilaria Gaifa  
Consigliere – socio lavoratore

Paolo Tassi  
Consigliere – socio lavoratore



## Contatti utili

Sede legale della Cooperativa: strada San Martino 2/b  
Località Formigosa - 46100 Mantova

Sede IL GIOCO: strada Ostigliese 27  
Località Pontemerlano - 46037 Roncoferraro

Telefono 0376 302753  
e-mail [info@coopfiordiloto.it](mailto:info@coopfiordiloto.it)

Direzione generale  
Barbara Filippini – [barbara.filippini@coopfiordiloto.it](mailto:barbara.filippini@coopfiordiloto.it)

Amministrazione e segreteria  
[amministrazione@coopfiordiloto.it](mailto:amministrazione@coopfiordiloto.it)  
[segreteria@coopfiordiloto.it](mailto:segreteria@coopfiordiloto.it)

**Coordinamento C.d.d. Il Gioco**  
Sara Valentini – [sara.valentini@coopfiordiloto.it](mailto:sara.valentini@coopfiordiloto.it)



