Gestione lista d'attesa

L'inserimento di un nuovo utente presso il Centro Diurno Disabili Fior di Loto è subordinato alla effettiva disponibilità di posti liberi.
Nel caso di indisponibilità di posti, la richiesta sarà opportunamente inserita in lista di attesa, secondo le seguenti modalità:
• compilare e consegnare all'Ente gestore la domanda formale di inserimento, redatta dal genitore, dall'Amministratore di Sostegno o da Tutore Legale;
• consegnare all'Ente gestore la documentazione sanitaria in possesso, atta a certificare il grado e la tipologia di disabilità, nonché la documentazione di tutte le patologie in comorbilità.

Il Consiglio di Amministrazione è deputato alla presa in carico della richiesta d'inserimento e della seguente risposta, previa raccomandata alla famiglia. In caso di accettazione ed inserimento in lista d'attesa, si procederà con la valutazione dei cinque parametri specifici, atti a determinare l'idoneità al servizio e a generare, di conseguenza, una graduatoria.
Sono stati individuati cinque criteri per l'elaborazione della lista d'attesa:
1. Livello di urgenza rispetto all'inserimento
A) Caratteristiche del nucleo famigliare; si considerano come elementi rilevanti le condizioni che rendono il nucleo famigliare particolarmente fragile e bisognoso di sostegno e le situazioni di particolare disagio, potenzialmente limitanti o dannose che rendano urgente l'accesso ad un servizio diurno di supporto; (es.: presenza genitori over 65, presenza di un solo genitore, assenza dei genitori, presenza di altri famigliari per cui essere care giver, presenza amministratore sostegno/tutore);
B) Caratteristiche del contesto sociale, sarà oggetto di riflessione l'inclusione nel territorio di appartenenza e le eventuali difficoltà economiche del nucleo famigliare;

C) Presa in carico di altri servizi; si valuta se il richiedente è già inserito in una struttura analoga, se è in dimissione da un altro Ente o se è completamente scoperto da servizi ed è in carico totalmente alla famiglia;
D) Gravità dei bisogni della persona, si esaminano i livelli di assistenza di cui l'utente necessita da un punto di vista comportamentale, assistenziale, medico-sanitario.

2. Valutazione dei bisogni e delle caratteristiche dell'utente in relazione agli ambienti, alle attrezzature e al personale

A) Ambienti, spazi sia interni che esterni adeguati alle esigenze dell'utente;
B) Attrezzature, adeguatezza delle prestazioni infermieristiche co-tutelari in relazione ai livelli di assistenza;
C) Personale, professionisti specializzati per la tipologia di fragilità dell'utente.

3. Data della richiesta d'inserimento

La cooperativa tiene conto anche della data della richiesta d'inserimento che deve essere formalizzata entro dodici mesi dal possibile inserimento.

4. Iscrizione presso altri servizi

Qualora il richiedente si trovi in lista d'attesa presso altri servizi, sarà premura dell'Ente gestore, sei mesi prima del supposto inserimento, contattare la famiglia e richiedere conferma dell'iscrizione.

5. Valutazione dei bisogni e delle caratteristiche dell'utente in rapporto al gruppo di persone già inserite

L'inserimento di un nuovo utente all'interno di un gruppo, modifica gli equilibri preesistenti: è perciò importante determinare la compatibilità, in modo da raggiungere quanto prima un nuovo equilibrio.

1 - Livello d'urgenza rispetto all'inserimento				
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**			**PUNTEGGIO**
- Il nucleo famigliare presenta una situazione di necessita?	ALTO □ 2	MEDIO □1	BASSO □0	
- Il contesto sociale è adeguato?	SI □0	NO □1		
- L'utente è in carico ad altri servizi?	SI □0	NO □3		
- I bisogni dell'utente sono di gravi livelli?	SI □1	NO □0		

2 - Valutazione dei bisogni e delle caratteriastiche dell'utente in relazione agli ambienti, alle attrezzature e al personale			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Gli ambienti sono adeguati alle esigenze dell'utente?	SI □1	NO □0	
- Le attrezzature sono adeguate ai bisogni della persona?	SI □1	NO □0	
- Il rapporto operatore/utente previsto e presente al servizio risponde alla tipologia di fragilità dell'utente?	SI □1	NO □0	

3 - Data della richiesta di inserimento '		
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**	**PUNTEGGIO**
- Prima richiesta in ordine di data	1	
- Tutte le richieste successive	0	

4 - Iscrizione presso altri servizzi			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- La domanda è depositata solo presso Fior di Loto?	SI □5	NO □0	

5 - Valutazione dei bisogni e delle caratteristiche dell utente in rapporto al gruppo di persone già inserite				
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**			**PUNTEGGIO**
- Compatibile?	SI □ 6	PARZ. □3	NO □0	
TOTALE PUNTEGGIO				

Resta vincolante il raggiungimento di un uguale o superiore a 12 per far sì che la domanda venga presa in carico.
Non raggiungendo tale punteggio, si evidenzia la non congruità con l'ingresso in lista d'attesa.

Il punteggio massimo è espresso in 22/22.

Data e firma

_____

L'ingresso dell'utente presso il C.D.D. FIOR DI LOTO avverrà solo dopo avere accertato la piena copertura e presa in carico da parte del Comune di residenza e di Regione Lombardia.

LISTA D'ATTESA C.S.S.

DESCRIZIONE PARAMETRI LISTA D'ATTESA

Per l'elaborazione della lista di attesa vengono individuati i seguenti criteri:

1) LIVELLO D'URGENZA RISPETTO ALL'INSERIMENTO:

a) caratteristiche del nucleo famigliare; si considerano come elementi rilevanti le condizioni che rendono il nucleo famigliare particolarmente fragile e bisognoso di sostegno e le situazioni di particolare disagio, potenzialmente limitanti o dannose che rendono urgente l'accesso ad un servizio residenziale di supporto;

b) presa in carico di altri servizi; si valuta se il richiedente è già inserito in una struttura analoga, se è in dimissione da un altro Ente o se è completamente scoperto da servizi ed è in carico totalmente alla famiglia;

2) VALUTAZIONE DEI BISOGNI E DELLE CARATTERISTICHE DELL'UTENTE IN RAPPORTO AGLI AMBIENTI, ALLE ATTREZZATURE AL PERSONALE E AL LIVELLO DI FRAGILITA':

a) ambienti; spazi sia interni che esterni adeguati alle esigenze dell'utente.

b) attrezzature; adeguatezza delle attrezzature infermieristico-tutelari in relazione ai livelli di assistenza;

c) personale; professionisti specializzati per la tipologia di fragilità dell'utente e rapporto numerico richiesto dalla DGR 18333 in rapporto ai bisogni dell'ospite;

d) gravità dei bisogni della persona; si esaminano i livelli di assistenza di cui l'utente necessita da un punto di vista comportamentale, assistenziale, medico-sanitario. Il livello deve essere medio/grave e comunque rientrante nelle 5 classi di fragilità previste dalla scheda regionale S.I.Di.

3) DATA DELLA RICHIESTA D'INSERIMENTO.

La cooperativa tiene conto anche della data della richiesta d'inserimento.

4) VALUTAZIONE DEI BISOGNI E DELLE CARATTERISTICHE DELL'UTENTE IN RAPPORTO AL GRUPPO DI PERSONE GIA' INSERITO.

L'inserimento di un nuovo utente all'interno di un gruppo modifica gli equilibri

preesistenti, è perciò importante determinare la compatibilità tra vecchi e nuovi membri in modo da raggiungere quanto prima un nuovo equilibrio.

5) UTENTE IN CARICO ALLA COOPERATIVA POICHE' GIA' INSERITO IN UNO DEI SERVIZI

Se il richiedente è già inserito presso uno dei servizi della nostra cooperativa avrà la priorità rispetto agli esterni.

TABELLA PERSONALIZZATA PER INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA

Nome Cognome dell'utente .....

1 - Livello d'urgenza rispetto all'inserimento			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Caratteristiche del nucleo famigliare (che rendono urgente l'inserimento dell'utente presso una struttura)	SI □5	NO □0	
- Completamente scoperto da altri servizi	SI □2	NO □0	
2 - Valutazione dei bisogni e delle caratteristiche dell'utente in relazione agli ambienti, alle attrezzature al personale e al livello di fragilità			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Gli ambienti sono adeguati alle esigenze dell'utente	SI □5	NO □0	
- Le attrezzature sono adeguate ai bisogni della persona	SI □5	NO □0	
- La specializzazione del personale risponde alla tipologia di fragilità dell'utente	SI □5	NO □0	
- Il livello di fragilità è compatibile con la formula CSS	SI □5	NO □0	

La tabella continua nella pagina seguente

3 - Data della richiesta formale d'inserimento			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Prima richiesta in ordine di data	SI □2		
- Seconda richiesta in successione alla prima	SI □1		
- Tutte le richieste successive alle prime tre	SI □0		
4 - Valutazione dei bisogni e delle caratteristiche della persona in relazione al gruppo di persone già inserite.			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Compatibile	SI □5	NO □0	
5 - Utente in carico alla cooperativa poiché già inserito in uno dei servizi			
QUESITI	**VALORI PER QUESITO**		**PUNTEGGIO**
- Già in carico presso uno dei servizi della cooperativa	SI □5	NO □0	
TOTALE PUNTEGGIO			

Alcuni item di valutazione vedono la possibilità di attribuire un valore compreso tra lo 0 ed il valore 5, al fine di dare un valore numerico il più possibile rispondente alla lettura del bisogno. Resta vincolante il raggiungimento di un punteggio uguale o superiore a 16 per poter essere presi in carico. Non raggiungendo tale punteggio, si evidenzia la non congruità con l'ingresso in lista d'attesa.
Il punteggio massimo è espresso in 33/33.

Data e firma del compilatore ……

L'ingresso dell'utente presso la C.S.S. CASA LU avverrà solo dopo aver accertato la piena copertura del costo della quota di frequenza costituita dalla tariffa socio sanitaria e dalla retta socio assistenziale.

LISTA D'ATTESA C.S.E.

Le famiglie interessate all'inserimento di un familiare presso "generAzione Lab", possono contattare telefonicamente il servizio e prendere un primo appuntamento con il coordinatore. In tale occasione si potrà visitare la struttura e fare un colloquio conoscitivo per comprendere i bisogni dell'utente e per spiegare l'organizzazione del servizio.
Nel caso in cui la famiglia decida di procedere all'inserimento dovrà compilare la domanda, scaricabile dal sito della cooperativa oppure disponibile in formato cartaceo presso la sede della cooperativa.
Inoltre è necessario che gli interessati si rechino presso il proprio comune di residenza per definire con i servizi sociali gli aspetti economici legati alla retta sociale.
L'Ente Gestore comunicherà al comune di residenza, tramite PEC, la richiesta d'inserimento pervenuta presso il servizio; nella comunicazione inviata sarà esposto il costo della retta sociale giornaliera.
La richiesta di inserimento è seguita da un colloquio formale tra i familiari/amministratore di sostegno/tutore, il responsabile dell'area disabili adulti e il coordinatore del servizio. È necessario, in sede di colloquio, fornire dettagliata documentazione anamnestica, utile alla conoscenza della situazione, al fine di cogliere gli elementi caratteristici della persona.
L'equipe multidisciplinare, insieme al coordinatore si occuperà della valutazione conclusiva.
In caso di esito positivo, si definiranno tempi e modalità di inserimento personalizzati, che tengono conto della situazione individuale.
Qualora il centro avesse esaurito i posti disponibili, la domanda di inserimento transiterebbe nella lista d'attesa.

Quest'ultima è gestita secondo criteri descritti di seguito.

1. Utenti già inseriti presso i servizi della nostra cooperativa;
2. Fragilità degli ospiti medio e medio-lieve;
3. Persone che non presentano patologie di tipo prevalentemente psichiatrico;
4. Persone che non presentano patologie tali da richiedere un'assistenza sanitaria e tutelare;
5. Persone compatibili con gli ospiti già presenti in struttura;
6. Cronologia delle richieste.

LISTA D'ATTESA IL GIOCO

Il bisogno è raccolto dalla Cooperativa Fior di Loto, attraverso le seguenti modalità:
- il contatto diretto della famiglia;
- segnalazioni da parte delle agenzie di cura del minore presenti sul territorio quali A.T.S., Unità Operativa Neuropsichiatria, servizi sociali, scuola, consultori.

E' necessario che la famiglia, a seguito del colloquio conoscitivo compili la richiesta di inserimento per poter accedere alla lista d'attesa.

I requisiti necessari sono:
- **presa in carico** da parte della neuropsichiatria infantile territoriale che mediante il medico neuropsichiatra riterrà l'invio al servizio Il Gioco rispondente i bisogni del minore;
- **coinvolgimento del servizio sociale** territoriale di residenza del minore;
- **valutazione** entro il servizio dei possibili ambiti di intervento.

L'equipe multidisciplinare de Il Gioco valutata l'idoneità al sevizio propone l'inserimento alla Cabina di regia di A.t.s. Valpadana che, a sua volta, valutato il progetto individuale del minore ne autorizza o meno l'inserimento.

L’inserimento di un nuovo utente presso il Centro Diurno Minori con Fragilità Il Gioco è subordinato all’effettiva disponibilità di posti liberi ed alla capacità economica del budget assegnato.
In base ad entrambe le variabili, seguirà una valutazione multifattoriale del minore da inserire che terrà conto della lista d’attesa, dei bisogni, dell’età dei minori, della compatibilità col gruppo preesistente in cui avverrà l’inserimento.
Affinchè il richiedente possa essere inserito in lista d’attesa sarà necessario che abbiano compilato la domanda formale di inserimento.